



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โทรศัพท์ ๐-๗๗๕๙-๕๒๖๓

ที่ ชพ ๗๓๔๐๑/๓๐๘ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สิ่งที่ส่งด้วย ๑. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการฯ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนฯ จำนวน ๓ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โดยประเมินจากงานบริการ ๑๐ กระบวนงาน ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ๔. การใช้ Internet ตำบล |
| ๕. การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร | ๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ |
| ๗. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | ๘. การขอมatricน้ำประปา |
| ๙. การชำระภาษีต่าง ๆ | ๑๐. การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค |

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัยยุดา จันทรหุ่่น)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางสิริวรรณ ช่วยบำรุง)
หัวหน้าสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นางสาวจิระพันธุ์ พรหมขุนทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นายโชคชัย ว่องกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสำนักงานปลัด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร**
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๒ คน หญิง ๑ คน
 อายุ.....ปี
 จบการศึกษาชั้นสูงสุด
คน ไม่ได้เรียนหนังสือคน ประถมศึกษา
คน มัธยมศึกษาตอนต้นคน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
คน อนุปริญญา/ปวสคน ปริญญาตรี
คน สูงกว่าปริญญาตรีคน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 อาชีพ
๑.....คน เกษตรกร๒.....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัวคน รับราชการ
คน ลูกจ้างคน นักเรียน/นักศึกษาคน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....๒.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์๑.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์คน การชำระภาษีต่าง ๆ
คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารคน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
คน การใช้ Internet ตำบลคน การขอมatricน้ำประปา
คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตรคน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑ คน	๒ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑ คน	๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒ คน	๑ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒ คน	๑ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑ คน	๒ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑ คน	๒ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑ คน	๒ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑ คน	๒ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของกองคลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี**
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๔ คน หญิง ๖ คน
อายุ.....ปี
จบการศึกษาชั้นสูงสุด
....-...คน ไม่ได้เรียนหนังสือ ...๒...คน ประถมศึกษา
...๑...คน มัธยมศึกษาตอนต้น ...๒...คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
...๑...คน อนุปริญญา/ปวส ...๔...คน ปริญญาตรี
....-...คน สูงกว่าปริญญาตรี-...คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
อาชีพ
...๓.....คน เกษตรกร๒...คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว๑...คน รับราชการ
...๒.....คน ลูกจ้าง-...คน นักเรียน/นักศึกษา๒...คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....-...คน การจดทะเบียนพาณิชย์-...คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
.....-...คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์๖.....คน การชำระภาษีต่าง ๆ
.....-...คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร-...คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....-...คน การใช้ Internet ตำบล๑.....คน การขอมาตรน้ำประปา
...๓.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร-...คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ลพบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔ คน	๖ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖ คน	๔ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๕ คน	๕ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕ คน	๕ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓ คน	๗ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓ คน	๗ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓ คน	๗ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑ คน	๙ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการเดือนเมษายน ทั้งหมด จำนวน ๒ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

หญิง ๒ คน

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

.....คน ประถมศึกษา

.....คนมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

...๒....คน ปริณญาตรี

.....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....คน รับราชการ

.....คน ^{นี้}อื่น ๆ

.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

.....คน การชำระภาษีต่าง ๆ

.....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

.....คน การขอมาตรฐานน้ำประปา

.....คน การขอ^๕น้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒ คน				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	๒ คน				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒ คน				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒ คน				

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒ คน				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒ คน				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒ คน				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....