



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โทรศัพท์ ๐-๗๗๕๔-๕๒๖๓

ที่ ขพ ๗๓๔๐๑/๗๓๔๕ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สิ่งที่ส่งด้วย สรุปลผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ จำนวน ๓ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีรับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โดยประเมินจากงานบริการ ๑๐ กระบวนงาน ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ๔. การใช้ Internet ตำบล |
| ๕. การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร | ๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ |
| ๗. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | ๘. การขอมาตรฐานน้ำประปา |
| ๙. การชำระภาษีต่าง ๆ | ๑๐. การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค |

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัยยุดา จันทรหุ่น)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางสิริวรรณ ช่วยบำรุง)

หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นางสาวจิระพันธุ์ พรหมขุนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นายโชคชัย ว่องกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสำนักงานปลัด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๒ คน หญิง ๑ คน
อายุ.....ปี
จบการศึกษาชั้นสูงสุด
.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือ๑.....คน ประถมศึกษา
.....คน มัธยมศึกษาตอนต้นคน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
.....คน อนุปริญญา/ปวส๒.....คน ปริญญาตรี
.....คน สูงกว่าปริญญาตรีคน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
อาชีพ
.....๑.....คน เกษตรกร๒.....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....คน รับราชการ
.....คน ลูกจ้างคน นักเรียน/นักศึกษาคน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....๒.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์๑.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์คน การชำระภาษีต่าง ๆ
.....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารคน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....คน การใช้ Internet ตำบลคน การขอมตรน้ำประปา
.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตรคน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน ใจดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑ คน	๒ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑ คน	๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑ คน	๒ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑ คน	๒ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑ คน	๒ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑ คน	๒ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑ คน	๒ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑ คน	๒ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
กองช่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการเดือนเมษายน ทั้งหมด จำนวน ๙ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๓ คน หญิง ๖ คน

อายุ.....-.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือ	คน ประถมศึกษา
...๒....คน มัธยมศึกษาตอนต้น	คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
...๖....คน อนุปริญญา/ปวส.	...๑....คน ปริญญาตรี
.....คน สูงกว่าปริญญาตรี	คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

....๑....คน เกษตรกร	...๖....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว	คน รับราชการ
....๒....คน ลูกจ้าง	คน นักเรียน/นักศึกษา	คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์	คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	คน การชำระภาษีต่าง ๆ
....๙....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....คน การใช้ Internet ตำบล	คน การขอมatricน้ำประปา
.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร	คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙ คน				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙ คน				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙ คน				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘ คน	๑ คน			

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙ คน				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙ คน				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘ คน	๑ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของกองคลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๔ คน หญิง ๔ คน
อายุ.....ปี
จบการศึกษาชั้นสูงสุด
... -...คน ไม่ได้เรียนหนังสือ -...คน ประถมศึกษา
...๒...คน มัธยมศึกษาตอนต้น ๒...คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
...๓...คน อนุปริญญา/ปวส ๑...คน ปริญญาตรี
....-...คน สูงกว่าปริญญาตรี -...คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
อาชีพ
....๒.....คน เกษตรกร ๔...คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑....คน รับราชการ
....๑.....คน ลูกจ้าง -...คน นักเรียน/นักศึกษา -.... คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์ คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๔....คน การชำระภาษีต่าง ๆ
.....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....คน การใช้ Internet ตำบล -...คน การขอมাত্রน้ำประปา
...๔...คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร -...คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓ คน	๕ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑ คน	๗ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๓ คน	๔ คน	๑ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒ คน	๖ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓ คน	๔ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		๖ คน	๒ คน		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓ คน	๔ คน	๑ คน		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑ คน	๖ คน	๑ คน		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ.....25.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ อนุปริญญา/ปวส
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☒ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

- ☐ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

- ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☒ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การขอมatricน้ำประปา
☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☒ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☒ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☒ ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมatricน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		☒			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			☒		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			☒		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			☒		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ 30 ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ อนุปริญญา/ปวส.
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

- ☐ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี่ยงชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ.....๒๔.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ

☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☒ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ.....50.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ			☒		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			☒		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			☒		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
อายุ 40 ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ อนุปริญญา/ปวส
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ ประถมศึกษา
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

- ☒ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การใช้ Internet ตำบล
☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

- ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ..... ๒๗ ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ อนุปริญญา/ปวส
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

- ☒ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☒ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมাত্রน้ำประปา
☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ			✓		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....